



CFCascais
REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Centro de Formação de Escolas do Concelho de Cascais

Registo de Acreditação: CCPFC/ENT-AE-1424/20

Estratégias para uma comunicação assertiva

Formação - Pessoal Docente

Formadora:

Ana Sofia Leitão de Almeida
Bernardo

Modalidade:

Curso de Formação
Registo de acreditação CCPFC/ACC-109095/20

Nº Horas:

25 horas

Calendarização /Horário:

setembro: 30
outubro: 7, 14, 21, 28
novembro: 4, 11, 25*

18H30- 20h00 e 20h30-22h00
*18H30- 20h00 e 20h30-22h30

Local:

Em regime de e-learning

Custos:

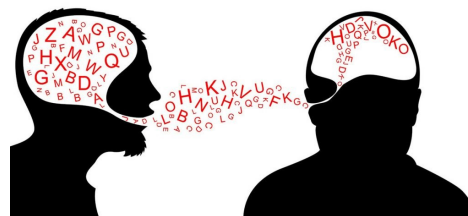
Gratuita

Destinatários:

Professores dos ensinos
básico e secundário

Conteúdos da Ação:

1. Organizar a mensagem: que objetivo, que público, que meio?
 2. Personalização: diferentes públicos e diferentes perfis de comunicação
 3. O papel da influência positiva nas reuniões
 4. Como construir mensagens assertivas - argumentos válidos e eficazes
 5. O corpo, a voz e o espaço - o que pode controlar na linguagem não verbal
 6. Responder a perguntas e resolver objeções: identificar e preparar com antecipação
 7. Estratégias para gerir e resolver conflitos
- Exercícios: simulação e recriação de conflitos reais



Inscrições até ao dia de 25 setembro , on -line na nossa página da internet



CENTRO DE FORMAÇÃO DE ESCOLAS DO CONCELHO DE CASCAIS

Escola Sede:
Agrupamento de Escolas da Cidadela
Rua Dr. Fernando M.F. Batista Viegas 1 e 1 A
2750-503 Cascais

Tel/Fax: 21 452 26 48
Correio electrónico: cfcascais@gmail.com
Site: www.cfcascais.pt